

**ОФЕРТА  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА  
об использовании онлайн сервиса «Сделка без риска»**

**Настоящая Оферта является предложением ООО «Ваан» на заключение с лицами, указанными в настоящей Оферте, и являющимися Заказчиком и Исполнителем, как они определены ниже, Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Акцепт Оферты Заказчиком и Исполнителем равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.**

**Общество предлагает Заказчику и Исполнителю заключить Договор о предоставлении онлайн сервиса «Сделка без риска» на следующих условиях:**

Настоящий Договор об использовании онлайн сервиса «Сделка без риска», далее также – Договор или настоящий Договор, заключен между:

ООО «Ваан», место нахождения: 127287, Москва, улица 2-ая Хуторская, дом 38 А, строение 9, ОГРН 5067847040421, ИНН 7805399430, далее также Общество или Администрация Сайта;

лицом, являющимся Заказчиком, как оно определено ниже, далее также Заказчик или Работодатель, принявшим Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором; и

лицом, являющимся Исполнителем, как оно определено ниже, далее также Исполнитель или Фри-лансер, принявшим Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

далее совместно именуемыми Стороны, а по отдельности – Сторона, принимая во внимание положения ст. ст. 421 и 329 ГК РФ; а также учитывая, что между Заказчиком и Исполнителем при помощи Сайта заключено Соглашение, как оно определено ниже; и

принимая во внимание, что Заказчик и Исполнитель заинтересованы в обеспечении исполнения взаимных встречных обязательств в связи с заключенным между ними Соглашением, а Общество в качестве независимого лица готово содействовать им в обеспечении исполнения таких обязательств способами, в порядке и объеме, предусмотренными настоящим Договором путем предоставления онлайн сервиса «Сделка без риска».

**1. Термины и определения**

1.1. **Вознаграждение** – плата, причитающаяся Обществу за предоставление онлайн сервиса «Сделка без риска», и сопутствующие операции, размер которой определяется в соответствии с Тарифами и настоящим Договором;

1.2. **Договор** – означает настоящий Договор;

1.3. **Заказчик** – пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте в качестве Работодателя, являющийся физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, заключивший с Исполнителем Соглашение. Заказчик является резидентом Российской Федерации;

1.4. **Зарезервированные денежные средства** – денежные средства, полученные Обществом в результате осуществленного Резервирования денежных средств;

1.5. **Защищенные страницы Сайта** – страницы онлайн сервиса Сайта «Сделка без риска», доступ к которым возможен только при вводе Заказчиком или Исполнителем Логина и Пароля;

1.6. **Исполнитель** – пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте в качестве Фри-лансера, являющийся физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, заключивший с Заказчиком Соглашение. Исполнитель является резидентом Российской Федерации;

1.7. **Логин** – уникальное имя Заказчика или Исполнителя, используемое им на Сайте в целях доступа к Защищенным страницам Сайта;

1.8. **Оферта** – предложение Общества, сделанное Заказчику и Исполнителю при помощи программно-технических средств Сайта, (о возможности воспользоваться онлайн сервисом «Сделка без риска») заключить настоящий Договор на условиях, указанных в Оферте. Текст Оферты размещен на Сайте в сети Интернет по адресу: [http://www.free-lance.ru/offer\\_escrow\\_120810.pdf](http://www.free-lance.ru/offer_escrow_120810.pdf);

1.9. **Осуществление оплаты и/или возврата Стоимости работы** – осуществление Обществом всех необходимых и зависящих от него действий для того, чтобы оплата и/или возврат Стоимости работы был непосредственно произведен обслуживающим банком/иной платежной системой (платежным агентом) с участием или без такового третьих лиц в зависимости от выбранного Способа оплаты. Перечисление денежных средств непосредственно производится банком/иной платежной системой (платежным агентом) с участием или без такового третьих лиц в зависимости от выбранного Способа оплаты;

1.10. **Пароль** – сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Логина, позволяющее при одновременном вводе с Логинем войти на Защищенные страницы Сайта;

1.11. **Пользовательское соглашение** — соглашение об условиях пользования Сайтом, заключенное между пользователями Сайта и Обществом. Текст Пользовательского соглашения размещен по адресу: <http://www.free-lance.ru/about/offer/>;

1.12. **Работа** – дизайнерские, художественные, маркетинговые, рекламные, редакторские работы и/или услуги, услуги по созданию произведений в области литературы, искусства, фотографии, Интернет-технологий и программирования, услуги по переводу, иные работы и/или услуги, выполняемые и оказываемые Исполнителем в рамках Соглашения в соответствии с Техническим заданием;

1.13. **Резервирование денежных средств** – перечисление в соответствии с п. 3 Договора Заказчиком Обществу в полном объеме Стоимости работы, соответствующей части Вознаграждения, а также соответствующих сумм налогов и сборов, подлежащих одновременному перечислению в соответствии с применимым законодательством;

1.14. **Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в Договоре понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.free-lance.ru>;

1.15. **Сделка без риска** – онлайн сервис, доступный на Сайте, более подробная информация о котором содержится на Сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.free-lance.ru/norisk>, и для начала пользования которым со стороны Заказчика и/или Исполнителя предлагается настоящая Оферта;

1.16. **Соглашение** – соглашение о выполнении работ и/или оказании услуг, заключенное между Исполнителем и Заказчиком при помощи Сайта, неотъемлемой частью которого является Техническое задание, и в связи с которым Общество предлагает путем направления через Сайт Заказчику и Исполнителю Оферты заключить настоящий Договор. Текст Соглашения размещен на Сайте в сети Интернет по адресу: [http://www.free-lance.ru/agreement\\_escrow\\_120810.pdf](http://www.free-lance.ru/agreement_escrow_120810.pdf);

1.17. **Способ оплаты** – любой из возможных и доступных для выбора на Сайте применительно к «Сделке без риска» способов Резервирования денежных средств, возврата Стоимости работы Заказчику, Осуществления оплаты Стоимости работы Исполнителю, в том числе, безналичный (банковский) перевод, перевод Яндекс-Деньги, перевод WebMoney Transfer, перевод FM и т.д. Размер платы в связи с выбором того или иного Способа оплаты приведен в Тарифах;

1.18. **Стоимость работы** – цена Работы, согласованная Заказчиком и Исполнителем в Техническом задании;

1.19. **Тарифы** – система цен и ставок, исходя из которой рассчитывается Вознаграждение, размещенная на Сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.free-lance.ru/price.pdf>, и являющаяся неотъемлемой частью настоящего Договора;

1.20. **Техническое задание** – совокупность договоренностей Заказчика и Исполнителя применительно к предмету и условиям выполнения Работы Исполнителем в рамках Соглашения, оформленное при помощи Сайта. Техническое задание должно содержать описание Работы, достаточное для ее выполнения, цену Работы, срок выполнения Работы, иные условия выполнения Работы, имеющие существенное значение для Заказчика. Техническое задание является неотъемлемой частью Соглашения.

## 2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор оформляет правовые отношения, возникающие между Заказчиком, Исполнителем и Обществом в связи с использованием онлайн сервиса «Сделка без риска» применительно к Соглашению.

2.2. Стороны соглашаются, что в целях обеспечения исполнения взаимных обязательств Заказчика и Исполнителя по Соглашению Заказчик до начала выполнения Исполнителем Работы осуществляет Резервирование денежных средств путем их перечисления Обществу одним из предусмотренных Способов оплаты.

2.3. Общество через Защищенные страницы Сайта уведомляет Заказчика и Исполнителя об осуществленном Резервировании денежных средств.

2.4. После осуществления Резервирования денежных средств Общество обязуется производить Осуществление оплаты Стоимости работы Исполнителю или возврата Стоимости работы Заказчику исключительно в том порядке и в таких соответствующих случаях, как это предусмотрено настоящим Договором. Заказчик и Исполнитель совместно и каждый по отдельности безотзывно уполномочивают и инструктируют Общество производить Осуществление оплаты и/или возврата Стоимости работы исключительно в том порядке и в таких соответствующих случаях, как это предусмотрено настоящим Договором, а также подтверждают, что настоящий Договор и Осуществление оплаты и/или возврата Стоимости работы в порядке, предусмотренном Договором, имеет значение для Заказчика и Исполнителя только как способ обеспечения исполнения взаимных обязательств Заказчика и Исполнителя по Соглашению, обусловленный особенностями сферы деятельности, в которой функционирует Сайт, и содержанием онлайн сервиса «Сделка без риска».

2.5. Настоящим Заказчик и Исполнитель также наделяют Общество в случае выбора того или иного Способа оплаты всеми соответствующими правами и полномочиями, необходимыми для того, чтобы реализовать такой Способ оплаты.

### **3. Резервирование денежных средств**

3.1. Заказчик обязуется осуществить Резервирование денежных средств в полном объеме не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента утверждения Технического задания Исполнителем в соответствии с п. 5 Соглашения.

3.2. Перечисление денежных средств для целей Резервирования денежных средств осуществляется одним из Способов оплаты по выбору Заказчика. Такой выбор осуществляется при помощи технических средств Сайта.

3.3. Резервирование денежных средств считается осуществленным Заказчиком в момент поступления всей соответствующей суммы денежных средств, подлежащей Резервированию, в Общество.

### **4. Зарезервированные денежные средства**

4.1. Общество обязуется использовать Зарезервированные денежные средства исключительно в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2. Ни на какие иные цели, кроме предусмотренных Договором, Общество не может использовать Зарезервированные денежные средства, за исключением случаев, когда это прямо требуется от Общества в соответствии с применимым законодательством, о чем Общество обязано незамедлительно уведомить Заказчика и Исполнителя через Защищенные страницы Сайта.

4.3. Зарезервированные денежные средства могут использоваться Обществом без дополнительного уведомления других Сторон для уплаты налогов и сборов, возникающих или подлежащих уплате Обществом самостоятельно или в качестве налогового агента в связи с настоящим Договором или Соглашением.

4.4. Любая часть Зарезервированных средств, составляющая Вознаграждение Общества, может использоваться Обществом самостоятельно без каких-либо ограничений на любые цели.

4.5. На Зарезервированные денежные средства проценты не начисляются.

### **5. Осуществление оплаты Стоимости работы Исполнителю**

5.1. Общество обязуется (и во избежание сомнений Заказчик и Исполнитель совместно и каждый по отдельности безотзывно инструктируют и уполномочивают Общество) производить Осуществление оплаты Стоимости работы Исполнителю в случае наступления одного из следующих обстоятельств:

5.1.1. Заказчик сообщил Обществу о надлежащем выполнении Работы Исполнителем и сдаче результата такой Работы Исполнителем, причем такое сообщение может быть сделано только с использованием технических средств Сайта через Защищенные страницы Сайта;

5.1.2. По результатам рассмотрения обращения, направленного любой из Сторон, кроме Общества, в порядке, предусмотренном п. 8 Договора, Общество по своему собственному независимому усмотрению и убеждению приняло решение, что Работа выполнена надлежащим образом и в срок в соответствии с Соглашением и Техническим заданием, причем такое обращение может быть

направлено только с использованием технических средств Сайта через Защищенные страницы Сайта;

5.1.3. Заказчик и Исполнитель заключили соглашение, которое может быть оформлено только при помощи технических средств Сайта, об Осуществлении оплаты Стоимости работы Исполнителю, о чем Общество уведомлено;

5.1.4. Соглашение расторгнуто или досрочно прекращено по любому основанию, о чем Общество было уведомлено с предоставлением надлежащего подтверждения.

5.2. Осуществление оплаты Стоимости работы Исполнителю производится одним из Способов оплаты по выбору Исполнителя. Такой выбор осуществляется при помощи технических средств Сайта.

5.3. Осуществление оплаты Стоимости работы Исполнителю производится в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения всех следующих, но не некоторых из них, условий:

5.3.1. Наступило одно из обстоятельств, предусмотренных п. 5.1 Договора;

5.3.2. Исполнитель оформил и передал Обществу (если только Обществом не будет решено иное) все соответствующие документы, которые необходимы Обществу и/или Заказчику в соответствии с применимым законодательством, в том числе для ведения бухгалтерского и налогового учета, включая, если применимо, документы и сведения в отношении Исполнителя, акты приема-передачи выполненной Работы, счета-фактуры и т.п.;

5.3.3. Исполнитель произвел выбор Способа оплаты Стоимости работы и сообщил Обществу все необходимые для этого реквизиты, причем такой выбор и такое сообщение могут быть сделаны только с использованием технических средств Сайта через Защищенные страницы Сайта.

5.4. При Осуществлении оплаты Стоимости работы Исполнителю Общество вправе удерживать все соответствующие суммы налогов, сборов и взносов, подлежащие удержанию или уплате в связи с настоящим Договором, Соглашением или Осуществлением оплаты Стоимости работы, а также удерживать и/или производить зачет в связи с причитающимся Обществу Вознаграждением, подлежащим оплате со стороны Исполнителя.

5.5. Обязанность Общества по Осуществлению оплаты Стоимости работы Исполнителю будет считаться исполненной с момента совершения Обществом всех зависящих от него действий для Осуществления оплаты Стоимости работы Исполнителю в зависимости от Способа оплаты, выбранного Исполнителем.

5.6. Исполнение Обществом обязанности по Осуществлению оплаты Стоимости работы Исполнителю будет одновременно означать исполнение Заказчиком обязанности по оплате Стоимости работы по Соглашению в полном объеме, независимо от того, были ли проведены Обществом какие-либо удержания или зачеты в соответствии с п. 5.4 Договора.

5.7. С момента выбора Исполнителем на Защищенных страницах Сайта в качестве Способа оплаты перевод в FM, обязательства Общества по Осуществлению оплаты считаются исполненными, в тоже время денежные средства, отражающиеся на личном счете Исполнителя на Сайте, считаются уплаченными в счет оплаты за оказываемые Обществом услуги по Пользовательскому соглашению.

## **6. Возврат Стоимости работы Заказчику**

6.1. Общество обязуется (и во избежание сомнений Заказчик и Исполнитель совместно и каждый по отдельности безотзывно инструктируют и уполномочивают Общество) производить Осуществление возврата Стоимости работы Заказчику в случае наступления одного из следующих обстоятельств:

6.1.1. Наличие требования Заказчика об Осуществлении возврата Стоимости работы, в случае если с момента окончания срока для выполнения Работы, предусмотренного Техническим заданием, прошло 5 (пять) рабочих дней, и никаких сообщений о надлежащем выполнении Работы Исполнителем и сдаче результата такой Работы Исполнителем от Заказчика не поступало, и никаких обращений Заказчика и/или Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 8 Договора, не было направлено;

6.1.2. По результатам рассмотрения обращения, направленного любой из Сторон, кроме Общества, в порядке, предусмотренном п. 8 Договора, Общество по своему собственному независимому усмотрению и убеждению приняло решение, что Работа выполнена ненадлежащим образом и/или не в срок, предусмотренный Соглашением и Техническим заданием, причем такое обращение может быть направлено только с использованием технических средств Сайта через Защищенные страницы Сайта;

6.1.3. Заказчик и Исполнитель заключили соглашение, которое может быть оформлено только при помощи технических средств Сайта, об Осуществлении возврата Стоимости работы Заказчику, о чем Общество уведомлено;

6.1.4. Соглашение расторгнуто или досрочно прекращено по любому основанию, о чем Общество было уведомлено с предоставлением надлежащего подтверждения.

6.2. Осуществление возврата Стоимости работы Заказчику производится одним из Способов оплаты, которым было осуществлено Резервирование денежных средств.

6.3. Осуществление возврата Стоимости работы Заказчику производится в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения всех следующих, но не некоторых из них, условий:

6.3.1. Наступило одно из обстоятельств, предусмотренных п. 6.1 Договора;

6.3.2. Заказчик оформил и передал Обществу (если только Обществом не будет решено иное) все соответствующие документы, которые необходимы Обществу и/или Исполнителю в соответствии с применимым законодательством, в том числе для ведения бухгалтерского и налогового учета, включая, если применимо, документы и сведения в отношении Заказчика, акты приема-передачи выполненной Работы и т.п.);

6.4. В случае, если основанием для Осуществления возврата Стоимости работы Заказчику является обстоятельство, предусмотренное в п. 6.1.1 Договора, но при этом до момента исполнения обязанности Общества по Осуществлению возврата Стоимости работы Заказчику в Общество поступит обращение, направленное любой из Сторон, кроме Общества, в порядке, предусмотренном п. 8 Договора, Осуществление возврата Стоимости работы Заказчику не будет произведено до момента рассмотрения такого обращения и принятия решения по нему. При этом если по результатам рассмотрения такого обращения Общество по своему собственному независимому усмотрению и убеждению придет к выводу, что Работа выполнена надлежащим

образом и в срок в соответствии с Соглашением и Техническим заданием, Осуществление оплаты Стоимости работы Исполнителю будет произведено в порядке, предусмотренном п. 5 Договора.

6.5. При Осуществлении возврата Стоимости работы Заказчику Общество вправе удерживать все соответствующие суммы налогов, сборов и взносов, подлежащие удержанию или уплате в связи с настоящим Договором, Соглашением или Осуществлением возврата Стоимости работы, а также удерживать и/или производить зачет в связи с причитающимся Обществу Вознаграждением, подлежащим оплате со стороны Заказчика.

6.6. Обязанность Общества по Осуществлению возврата Стоимости работы Заказчику будет считаться исполненной с момента (момент возврата) совершения Обществом всех зависящих от него действий для Осуществления возврата Стоимости работы Заказчику в зависимости от Способа оплаты, выбранного Заказчиком.

## **7. Передача и приемка результата Работы**

7.1. Исполнитель передает результат Работы Заказчику самостоятельно способом, согласованным с Заказчиком. Передача результата Работы может осуществляться при помощи Сайта, если технические средства Сайта позволяют это сделать.

7.2. Не позднее, чем в течение 2 (двух) рабочих дней Заказчик обязуется рассмотреть результат Работы и сообщить Исполнителю и Обществу при помощи технических средств Сайта о надлежащем выполнении Работы Исполнителем и сдаче результата такой Работы Исполнителем (путем выбора на Защищенных страницах Сайта в поле «Статус» значения «завершено»), или обратиться к Обществу в порядке, предусмотренном п. 8 Договора.

7.3. В случае невыполнения Заказчиком п. 7.2 Договора Исполнитель обязуется незамедлительно обратиться к Обществу в порядке, предусмотренном п. 8 Договора.

7.4. Общество вправе по собственной инициативе обращаться к Заказчику и Исполнителю для выяснения ситуации в связи с передачей и приемкой Работы и наличием у Заказчика и Исполнителя оснований для обращения к Обществу в порядке, предусмотренном п. 8 Договора, однако Общество не обязано это делать. Общество не обязано вести мониторинг или отслеживать надлежащее и своевременное обращение к Обществу в порядке, предусмотренном п. 8 Договора. Заказчик и Исполнитель самостоятельно несут риск любых последствий связанных с несвоевременным уведомлением Общества или несвоевременным обращением к Обществу в порядке, предусмотренном п. 8 Договора.

## **8. Рассмотрение обращений Заказчика и Исполнителя**

8.1. Заказчик и Исполнитель в случае возникновения между ними разногласий вправе, а в случаях, предусмотренных в Договоре, обязаны обратиться к Обществу для целей проведения Обществом независимого анализа соответствия выполненной и переданной Заказчику Работы Соглашению и Техническому заданию. Какая-либо обязанность обращаться к Обществу для целей, указанных в настоящем пункте, в любом случае будет отсутствовать после Осуществления Обществом оплаты Стоимости работы Исполнителю и/или возврата Стоимости работы Заказчику.

8.2. Обращение к Обществу осуществляется при помощи технических средств Сайта путем нажатия кнопки «Обратиться в арбитраж».

8.3. Обществом не рассматриваются обращения (а поступившие обращения считаются несделанными), которые:

8.3.1. Сделаны после совершения Обществом всех действий, необходимых для Осуществления оплаты Стоимости работы Исполнителю или возврата Стоимости работы Заказчику;

8.3.2. Сделаны до передачи результата Работы Заказчику в случае, если срок для выполнения Работы еще не истек;

8.3.3. Сделаны Заказчиком после того, как он сообщил о надлежащем выполнении Работы Исполнителем и сдаче результата такой Работы Исполнителем (путем выбора на Защищенных страницах Сайта в поле «Статус» значения «завершено»);

8.3.4. Сделаны после рассмотрения Обществом обращения, направленного ранее в порядке, предусмотренном п. 8 Договора.

8.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения обращения Общество должно предпринять все зависящее от него, чтобы связаться с Заказчиком и Исполнителем, выяснить, какие разногласия относительно Работы имеются между ними, предпринять на свое усмотрение меры по мирному досудебному урегулированию спора.

8.5. В случае, если меры, предпринятые в соответствии с п. 8.4 Договора, не приведут к мирному урегулированию разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно Работы в указанный срок, Общество в срок 7 (семь) рабочих дней проводит независимый анализ соответствия выполненной и переданной Заказчику Работы Соглашению и Техническому заданию. Проводя такой анализ, Общество действует не в качестве оценщика или эксперта, а исключительно в качестве независимой стороны, которая на основании настоящего Договора уполномочена осуществить такой анализ, руководствуясь собственным независимым убеждением и усмотрением.

8.6. При анализе результата Работы Общество руководствуется Соглашением, Техническим заданием и условиями, согласованными в Техническом задании, в том числе согласованным сроком выполнения Работы. При анализе Работы принимаются изменения, внесенные в Соглашение и Техническое задание, а также доступная переписка Заказчика и Исполнителя в связи с Работой исключительно на Защищенных страницах Сайта. При этом при анализе результата Работы Общество может также учитывать профессиональный уровень Исполнителя на основе демонстрируемых им работ во вкладке «Портфолио» на личной странице Исполнителя на Сайте (в частности, при помощи которых Общество будет устанавливать, на какой уровень выполнения Работы Заказчик мог рассчитывать при заключении Соглашения и настоящего Договора).

8.7. Заказчик и Исполнитель обязуются предоставлять Обществу результат выполненной Работы для проведения анализа, предоставлять иные необходимые сведения и материалы, необходимые для анализа соответствия Работы Соглашению и Техническому заданию. При анализе используются материалы как предоставленные Заказчиком, так и Исполнителем. Заказчик и Исполнитель самостоятельно несут все риски непредоставления Обществу необходимых материалов.

8.8. По результатам рассмотрения обращения и проведения анализа соответствия Работы Общество по своему собственному независимому усмотрению и убеждению принимает одно из следующих решений:

8.8.1. Работа выполнена надлежащим образом и в срок в соответствии с Соглашением и Техническим заданием;



8.8.2. Работа выполнена ненадлежащим образом и/или не в срок, предусмотренный Соглашением и Техническим заданием.

8.9. Принятие одного из указанных в п. 8.8 Договора решений не является условием исполнения последующих обязательств Общества по Осуществлению оплаты или возврата Стоимости работы. Принятие одного из таких решений и последующее Осуществление оплаты или возврата Стоимости работы в соответствии с Договором является содержанием обязательства Общества из Договора. Принятие одного из указанных решений Обществом является окончательным для целей настоящего Договора и не может быть пересмотрено.

8.10. В случае, если Заказчиком и Исполнителем, по мнению Общества, не представлены в соответствующий срок необходимые материалы и сведения для принятия Обществом решения, указанного в п. 8.8 Договора, обращение считается несделанным.

8.11. Обращение к Обществу в порядке, предусмотренном п. 8 Договора, не исключает возможности для Заказчика или Исполнителя обратиться в компетентный суд для разрешения любых неурегулированных спорных вопросов в связи с Соглашением без привлечения к этому Общества. Анализ соответствия Работы, осуществляемый Обществом, имеет значение исключительно для целей настоящего Договора и не может быть использован в каких-либо иных целях.

## **9. Вознаграждение Общества**

9.1. Вознаграждение Общества по Договору состоит из Вознаграждения, подлежащего оплате со стороны Заказчика, и Вознаграждения, подлежащего оплате со стороны Исполнителя.

9.2. Со стороны Заказчика подлежат оплате:

9.2.1. Плата за предоставление онлайн сервиса «Сделка без риска»;

9.2.2. Иные суммы в соответствии с утвержденными Тарифами Общества.

9.3. Со стороны Исполнителя подлежат оплате:

9.3.1. Плата за предоставление онлайн сервиса «Сделка без риска» (взимается только при Осуществлении Обществом оплаты Стоимости работы Исполнителю);

9.3.2. Иные суммы в соответствии с утвержденными Тарифами Общества.

9.4. Плата за предоставление онлайн сервиса «Сделка без риска» определяется, исходя из Стоимости работы, согласованной Заказчиком и Исполнителем, в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.5. Тарифы могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке без специального уведомления других Сторон. Новая редакция Тарифов вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Тарифов. Заказчик и Исполнитель обязуются самостоятельно следить за изменениями Тарифов и своевременно знакомиться с ними.

9.6. Плата со стороны Заказчика за предоставление онлайн сервиса «Сделка без риска» и оплата иных сумм в соответствии с Тарифами осуществляются Заказчиком при Резервировании денежных средств одновременно с перечислением Стоимости работы Обществу. Плата со стороны Исполнителя за предоставление онлайн сервиса «Сделка без риска» и оплата иных сумм в соответствии с Тарифами взимаются

(удерживаются) из сумм, причитающихся соответственно Исполнителю, при Осуществлении оплаты Стоимости работ Исполнителю.

9.7. Общество обязуется в соответствии с применимым законодательством направить Заказчику и/или Исполнителю счет-фактуру и акт сдачи-приемки в письменной форме, подписанные уполномоченным представителем Общества, по почте, курьерской доставкой или иным способом, обеспечивающим их получение Заказчиком и/или Исполнителем. Заказчик и/или Исполнитель обязуются подписать данный акт сдачи-приемки в течение 7 (семи) рабочих дней и возвратить подписанный акт сдачи-приемки по почте, курьерской доставкой или иным способом, обеспечивающим получение Обществом подписанного акта сдачи-приемки. Услуги Общества считаются оказанными надлежащим образом и принятыми без претензий, а акт сдачи-приемки подписанным, если в течение 7 (семи) рабочих дней с момента оказания услуги не поступит претензий.

## **10. Ответственность**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

10.2. Общество несет ответственность по Договору исключительно в случае наличия умышленного нарушения обязательств. Во избежание сомнений, Общество не несет ответственности за принятие любого решения (или его последствия) в результате анализа соответствия результата Работы Соглашению и Техническому заданию на основании обращения, сделанного в порядке, предусмотренном п. 8 Договора, так как само принятие такого решения (а не его содержание) является обязанностью Общества.

10.3. Стороны подтверждают и признают, что любые меры, предпринятые каким-либо компетентным судом, уполномоченным органом власти или третьим лицом в отношении Общества, могут создать препятствия последнему в исполнении своих обязательств по настоящему Договору, и будут являться обстоятельством, освобождающим Общество от ответственности за просрочку в исполнении, в том числе в отношении Осуществления оплаты и/или возврата Стоимости работы Исполнителю и/или Заказчику, в течение всего такого периода времени, пока указанные меры остаются в силе.

10.4. Общество не несет ответственности за соответствие законодательству Российской Федерации Работы, согласованной Заказчиком и Исполнителем, и результата такой Работы.

## **11. Заключение, изменение и расторжение Договора**

11.1. Настоящий Договор заключается путем акцепта со стороны Заказчика и Исполнителя Оферты, и считается заключенным с момента акцепта, осуществленного последним из них. Договор вступает в силу с момента его заключения. Настоящий Договор заключен на определенный срок – 5 (пять) лет, если только момент Осуществления Обществом в полном объеме оплаты Стоимости работы Исполнителю и/или возврата Стоимости работы Заказчику в соответствии с настоящим Договором не наступит раньше. В последнем случае Договор прекращается с момента Осуществления Обществом в полном объеме оплаты Стоимости работы Исполнителю и/или возврата Стоимости работы Заказчику в соответствии с настоящим Договором.

11.2. Акцептом Оферты со стороны Заказчика является нажатие на размещенную на Защищенных страницах онлайн сервиса «Сделка без риска» Сайта

кнопку «Отправить на утверждение исполнителю» и последующее Резервирование денежных средств. Технические средства Сайта позволяют идентифицировать нажатие указанной кнопки, совершенное под Логинем Заказчика. Сведения о нажатии указанной кнопки будут сохраняться при помощи программно-технических средств Сайта.

11.3. Акцептом Оферты со стороны Исполнителя является нажатие на размещенную на Защищенных страницах онлайн сервиса «Сделка без риска» Сайта кнопку «Согласиться». Технические средства Сайта позволяют идентифицировать нажатие указанной кнопки, совершенное под Логинем Исполнителя. Сведения о нажатии указанной кнопки будут сохраняться при помощи программно-технических средств Сайта.

11.4. Общество уведомляет Заказчика и Исполнителя о нажатии другой Стороной соответствующей кнопки, размещенной на Защищенных страницах Сайта. Такое уведомление может быть сделано через Защищенные страницы Сайта.

11.5. При акцепте Оферты Общество присваивает Договору внутренний номер и дату, которые доводятся до других Сторон через Защищенные страницы Сайта и/или иным доступным способом.

11.6. Акцепт Оферты возможен только Заказчиком и Исполнителем, которые заключили Соглашение при помощи Сайта и оформили Техническое задание. Акцепт Оферты возможен только Заказчиком и Исполнителем, которые являются сторонами одного и того же Соглашения в отношении этого Соглашения. Акцепт Оферты возможен только в случае, если Стоимость работы по Соглашению превышает 100 (сто) рублей. Акцепт Оферты возможен только Заказчиком и Исполнителем, в отношении которых не установлены в соответствии с правилами Сайта и Пользовательским соглашением Сайта ограничения на использование онлайн сервиса «Сделка без риска».

11.7. В целях подтверждения наличия заключенного между Сторонами Договора Стороны могут подписать настоящий Договор в письменной форме. В таком случае Договор должен быть подписан уполномоченными представителями Сторон в количестве трех идентичных экземпляров, по одному для каждой из Сторон.

11.8. Договор может быть изменен по соглашению Сторон. Ни одна из Сторон не может в одностороннем порядке изменять условия Договора, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

11.9. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных Договором. Ни одна из Сторон не имеет права на одностороннее внесудебное расторжение Договора, если иное не предусмотрено самим Договором. В частности, во избежание сомнений Стороны подтверждают, что Договор не может быть расторгнут по отдельности ни Заказчиком, ни Исполнителем в течение срока с момента его заключения до момента Осуществления Обществом оплаты Стоимости работы Исполнителю или возврата Стоимости работы Заказчику.

11.10. Заказчик и Исполнитель вправе совместно расторгнуть Договор во внесудебном порядке, направив Обществу уведомление за 5 (пять) рабочих дней, при условии совместного указания Обществу, кому из них и каким Способом оплаты надлежит произвести Осуществление оплаты и/или возврата Стоимости работы. Расторжение Договора в соответствии с настоящим пунктом не затрагивает право Общества на Вознаграждение, в том числе в связи с осуществлением Резервирования денежных средств, Осуществлением оплаты и/или возврата Стоимости работы, которое может быть удержано или зачтено.

11.11. Общество вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предварительно уведомив другие Стороны не позднее, чем за 15

(пятнадцать) рабочих дней. Такое уведомление может быть сделано через Защищенные страницы Сайта. До окончания указанного срока Заказчик и Исполнитель должны уведомить Общество о совместном решении в отношении того, кому из них и каким Способом оплаты надлежит произвести Осуществление оплаты и/или возврата Стоимости работы. Если такого совместного уведомления в указанный срок не поступит, Общество обязано будет произвести Осуществление возврата Стоимости работы Заказчику, если прошло менее 2/3 согласованного Заказчиком и Исполнителем срока для выполнения Работы, и произвести Осуществление оплаты Стоимости работы Исполнителю, если прошло более 2/3 согласованного Заказчиком и Исполнителем срока для выполнения Работы.

## **12. Применимое право и порядок разрешения споров**

12.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с материальным правом Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

12.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров. Стороны обязуются до обращения в любые органы, разрешающие споры, предпринять все возможные меры для урегулирования любых разногласий в досудебном претензионном порядке в течение срока не менее 40 (сорока) рабочих дней.

12.3. Если возникший спор и разногласия не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в компетентном суде по месту нахождения Общества.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Положения настоящего Договора в части, регулирующей отношения между Заказчиком и Исполнителем применительно к предмету Соглашения, дополняют положения такого Соглашения и считаются включенными в такое Соглашение. В случае несоответствия положений настоящего Договора и Соглашения положения настоящего Договора будут иметь преимущественную силу над положениями Соглашения в отношениях между Заказчиком и Исполнителем.

13.2. Стороны принимают во внимание и соглашаются, что исполнение, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору и/или Соглашению может влиять на статус и/или характеристики зарегистрированного на Сайте лица, через которое действует Заказчик и/или Исполнитель, в соответствии с правилами Сайта, сведения об этом могут отражаться и комментироваться на соответствующих страницах Сайта, использоваться иным образом в связи с функционированием Сайта и его сервисов.

13.3. Стороны подтверждают, что по соглашению всех Сторон порядок Осуществления оплаты и/или возврата Стоимости работы может быть изменен по сравнению с тем, что предусмотрено настоящим Договором. В этом случае Осуществление оплаты и/или возврата Стоимости работы будет производиться в соответствии с договоренностями Сторон.

13.4. По обоюдному согласию Заказчик и Исполнитель вправе изменять Техническое задание, в том числе сроки выполнения Работы и Стоимость работы. В случае изменения Стоимости работы Общество должно быть уведомлено о таком изменении через Защищенные страницы Сайта. В случае, если в связи с такими изменениями увеличилась Стоимость работы, то должна быть соответствующим образом увеличена сумма Зарезервированных денежных средств (с учетом

дополнительно возникающего Вознаграждения и иных причитающихся Обществу сумм), а в случае, если в связи с такими изменениями уменьшается Стоимость работы, то соответствующая часть Стоимости работы подлежит возвращению (но без возврата какой-либо части уже уплаченного Вознаграждения). В случае изменения Стоимости работы размер Вознаграждения, подлежащего уплате Обществу в последующем, определяется, исходя из измененной Стоимости работы. Общество должно быть немедленно уведомлено об изменении срока выполнения Работы через Защищенные страницы Сайта.

13.5. Для направления уведомлений и обращений Стороны могут использовать специальные программно-технические средства Сайта, расположенные на Защищенных страницах Сайта. Такие уведомления и обращения будут сохраняться при помощи программно-технических средств Сайта. Стороны соглашаются, что такие сообщения и уведомления будут считаться надлежащим для целей настоящего Договора, а любые договоренности или указания Сторон по поводу Соглашения, Технического задания или Договора, оформленные при помощи программно-технических средств Сайта на Защищенных страницах Сайта, будут считаться изменяющими соответственно Соглашение, Техническое задание или Договор, как если бы такие изменения были сделаны Сторонами в письменной форме, или являющимися частью настоящего Договора.

13.6. В случае возникновения разногласий между Сторонами сведения, которые зафиксированы при помощи технических средств Сайта, имеют преимущественное значение при разрешении таких разногласий. Общество по запросу других Сторон и/или уполномоченного органа власти предоставляет соответствующие сведения.

13.7. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что пользуются Сайтом в соответствии с условиями и правилами его использования, информация о них на Защищенных страницах Сайта отражена правильным и полным образом, они действуют под собственными, а не вымышленными именами, все действия, совершенные на Сайте под Логинем и Паролем, совершаются ими лично или уполномоченными лицами, обязательны и юридически действительны для Заказчика и Исполнителя. Стороны обязуются сообщать друг другу о любом факте несанкционированного разглашения третьим лицам Логина и Пароля.

13.8. При заключении настоящего Договора Заказчик и Исполнитель предоставляют Обществу свои персональные данные и дают согласие на их обработку для целей надлежащего исполнения Обществом его обязательств по настоящему Договору и для целей функционирования Сайта, и заключения аналогичных договоров в будущем.

13.9. Денежные средства в размере Стоимости работы, а также соответствующие применимые налоги и сборы, которые Заказчик переводит Обществу, а Общество в последующем использует для Осуществления оплаты Стоимости работы Исполнителю или возврата Стоимости работы Заказчику или уплаты соответствующих налогов или сборов, не являются собственными денежными средствами Общества.

13.10. Общество осуществляет Резервацию денежных средств, производит Осуществление оплаты Стоимости работы Исполнителю и/или Осуществление возврата Стоимости работы Заказчику от имени, по поручению и за счет Заказчика в качестве его агента.

#### **14. Реквизиты Общества**

ООО «Ваан»

Юридический адрес: 125040, Москва, улица Нижняя, дом 14, корпус 1

Почтовый адрес: 129223, Москва, а/я 33

ИНН 7805399430/ КПП 771401001

Расчетный счет 40702810787880000803

ОАО АКБ "РОСБАНК" г. Москва

Кор. Счет 30101810200000000272

БИК 044552272

ОКПО 94626823

ОГРН 5067847040421

ОКВЭД 52.61.2.